



Høringsnotat | Forsyningstilsynet den 3. juni 2024

3. juni 2024

J.nr.: 23/02514
dasi

Notat om høring over udkast til bekendtgørelse om el-handelsvirksomhedernes indberetning af standardpriser, tariffer, rabatter og vilkår på prisportalen elpris.dk

Forsyningstilsynet har gennemført offentlig høring over udkast til bekendtgørelse om elhandelsvirksomhedernes indberetning af standardpriser, tariffer, rabatter og vilkår til prisportalen elpris.dk.

Bekendtgørelsen var i offentlig høring på Høringsportalen i perioden fra den 22. april 2024 til den 20. maj 2024.

Forsyningstilsynet har i alt modtaget 8 høringssvar fra

Andel Energi

Energinet

Erhvervsstyrelsen

Forbrugerombudsmanden

Forbrugerrådet Tænk

Frederikshavn Forsyning A/S

Green Power Danmark

Ørsted.

Formålet med dette høringsnotat er at tage stilling til, hvorvidt der på baggrund af de indkomne høringssvar er grundlag for at foretage indholdsmæssige ændringer i udkastet.

Notatet indeholder ikke en detaljeret gennemgang af høringssvarene. Der henvises til de enkelte høringssvar, såfremt der ønskes detaljerede oplysninger om indholdet i høringssvarene.

Nedenfor redegøres for de centrale bemærkninger samt de indholdsmæssige ændringer i bekendtgørelsen, som høringssvarende har givet anledning til.

Bemærkninger til udkastet til bekendtgørelse:

Til §§ 1 og 2

Energinet

Energinet bemærker til § 1, stk. 2, og § 2, at formuleringen *[... med et forbrug på op til 100.000 kWh om året.]* giver mulighed for fortolkning om, blandt andet, hvorvidt de 100.000 kWh pr. år gælder for den samlede kontraktmængde på en kunde, og hvordan dette evt. skal kontrolleres og hvor ofte – og af hvem.

FORSYNINGSTILSYNET

Torvegade 10
3300 Frederiksværk

Telefon 4171 5400
post@forsyningstilsynet.dk
www.forsyningstilsynet.dk

Kommentar

Elhandelsvirksomhedernes forpligtelse til at indberette relevante og korrekte oplysninger til elpris.dk om produkter til elkunder med et forbrug på op til 100.000 kWh om året, er hjemlet i elforsyningslovens § 72 a, stk. 5 og § 82 b. Grænsen på 100.000 kWh fremgår af lovens § 82 b, stk. 1, 1. pkt.

Med hensyn til spørgsmålet om, hvem der skal kontrollere, om elhandelsvirksomheden overholder kravet om et forbrug på op til 100.000 kWh om året, bemærkes det, at kompetencen til at føre tilsyn med elhandelsvirksomhedernes efterlevelse af kravene i indberetningsbekendtgørelsen hører under Forsyningstilsynet, jf. bekendtgørelsens § 8.

Forsyningstilsynet finder på baggrund af bemærkningerne ikke anledning til at foretage ændringer i udkast til bekendtgørelsen.

Green Power Denmark

Green Power Denmark bemærker, at elhandelsvirksomhederne ifølge § 2 skal indberette relevante og korrekte oplysninger på elpris.dk om gældende priser og vilkår for salg af alle elhandelsvirksomhedens produkter til elkunder med et forbrug på op til 100.000 kWh om året. Green Power Denmark anser det for hensigtsmæssigt her at præcisere dette kun vedrører salg af markedsførte produkter. Alternativt vil elpris.dk blive fyldt op af produkter, som privatkunder alligevel ikke kan købe, hvilket potentielt også kan misbruges til at lede trafik over på et selskabs side.

Kommentar

Det fremgår af udkast til indberetningsbekendtgørelsens § 2, at elhandelsvirksomhederne er forpligtet til at indberette relevante og korrekte oplysninger på elpris.dk om gældende priser og vilkår for salg af alle elhandelsvirksomhedens produkter til elkunder med et forbrug på op til 100.000 kWh om året.

Det fremgår endvidere af udkast til bekendtgørelsens § 4, stk. 2, at elhandelsvirksomheden er forpligtet til at sikre, at de til hver en tid gældende priser og vilkår er indberettet på elpris.dk. Enhver ændring i priser eller vilkår skal indberettes straks og senest ved ikrafttræden.

Udkast til bestemmelsen i § 2, sammenholdt § 4, stk. 2, indebærer, at udgåede eller historiske produkter ikke skal indberettes på elpris.dk, og at produkter, der udløber eller udgår, ikke skal fremgå af elpris.dk.

Forsyningstilsynet finder på baggrund af bemærkningerne ikke anledning til at foretage ændringer i bekendtgørelsen.

Til § 3

Andel Energi

Andel Energi udtrykker bekymring for, at bekendtgørelsens definitioner fortsat kan forstås forskelligt. I forhold til definitionen af et fastprisprodukt i § 3, nr. 1, kan der eksempelvis være forskel på, om der tilbydes en fastpris i en afgrænset periode

eller i hele aftaleperioden. Eller hvordan det sikres, at variable produkter kan sammenlignes, hvis prisudsvingene ikke er ens.

Andel Energi bemærker også, at der er behov for en definition af fallback produkt, jf. § 3, og at prisen for fallback produkter synliggøres, jf. §§ 5-7, fordi der er en risiko for, at forbrugeren tilbydes en type produkt i en begrænset periode og efterfølgende overgår til en anden type produkt. Spørgsmålet er, hvordan det sikres, at disse aftaler bliver sammenlignelige på elpris.dk.

Andel Energi bemærker videre, at definitionen af obligatorisk gebyr i § 3, nr. 3, nærmere lyder som *obligatoriske omkostninger, som opkræves kunden, uden kunden har mulighed for at fravælge det*. Og at det bør overvejes, om gebyr er rette betegnelse.

Vurdering

Forsyningstilsynet har præciseret, at definitionen vedrørende fast eller variabel relaterer til prisen og ikke selve produktet. Definitionerne er indarbejdet med henblik på en forenkling af begreberne, som kan sikre mere gennemsigtighed for forbrugere. Hvis der tilbydes forskellige typer priser i samme aftale, skal alle priser være indberettet.

Med hensyn til spørgsmålet om tidsbegrænsede produkter, har Forsyningstilsynet præciseret udkastets § 5, stk. 2 og § 6, stk. 2 og flyttet dem til bekendtgørelsens § 4. Det fremgår således nu af bekendtgørelsens § 4, stk. 2, at produkter med en tidsbegrænset pris skal indberettes som introduktionsprodukt, og at det produkt, man som kunde overføres til efter introduktionsperioden, skal oplyses.

Med hensyn til definitionen af obligatorisk gebyr bemærker Forsyningstilsynet, at hensigten er at adskille obligatoriske gebyrer fra situationsbestemte gebyrer, som alene udløses ved en bestemt anmodning eller hændelse, eksempelvis gebyr ved fremsendelse af rykker, fraflytning, afbrydelse af elektricitet eller lignende. Det bemærkes yderligere, at bekendtgørelsens § 4 stk. 1 nr. 3) fastsætter, at alle faste omkostninger forbundet med leveringsaftalen skal indberettes.

Forbrugerrådet TÆNK

Forbrugerrådet TÆNK finder det positivt, at der med bekendtgørelsen præciseres, at et fastprisprodukt er et elprodukt med en fast pris pr. kWh for en nærmere angivet periode. Tænk oplever i den forbindelse, at mange forbrugere ikke forstår de såkaldte kvartalsprodukter, og TÆNK anmoder om at få afklaret, hvordan elhandelsvirksomhedernes indberetning til elpris.dk af kvartalsprodukter vil tage højde herfor.

Vurdering

Forsyningstilsynet har præciseret, at definitionen vedrørende fast eller variabel relaterer til prisen og ikke selve produktet. Definitionerne er indarbejdet med henblik på en forenkling af begreberne, som kan sikre mere gennemsigtighed for forbrugere. Hvis der er særlige betingelser for en indberettet pris, skal alle betingelser for prisen, herunder gyldighedsperiode, indberettes.

Green Power Denmark

Green Power Denmark bemærker, at der bør foretages en gensidigt udelukkende definition af fastpris set i forhold til et variabelt produkt. Fastprisperioden bør som minimum have en angivet periode, der er længere end spotprisintervallet.

Green Power Denmark bemærker desuden, at bekendtgørelsens udkast til § 3, nr. 3 og 6 om hhv. obligatoriske gebyrer og øvrige gebyrer er relativt løst definerede, hvilket kan give udfordringer i forhold til at skabe den øgede gennemsigtighed. GPD foreslår i den forbindelse, at Forsyningstilsynet angiver preudfyldte kategorier, som elleverandørerne kan udfylde hvis man opkræver nogen af disse eller suppleret med mulighed for at tilføje yderligere specifikke gebyrer.

Vurdering

Forsyningstilsynet har præciseret definitionen af fast pris, så det fremgår, at det er for en periode, der er længere end spotprisintervallet.

Med hensyn til spørgsmålet om definitionen af gebyrer lægger Forsyningstilsynet med opdateringen af bekendtgørelsen bl.a. op til en forenkling af begreberne. Med ændringen defineres obligatorisk gebyr som et gebyr, som opkræves i forbindelse med kundens køb af el, og som ikke kan fravælges, mens øvrige gebyrer defineres som situationsbestemte gebyrer, som alene udløses ved en bestemt anmodning eller hændelse, eksempelvis gebyr ved fremsendelse af rykker, fraflytning, afbrydelse af elektricitet eller lignende.

Ørsted

Ørsted bemærker, at månedspriser, hvor prisen er fast i en kalendermåned, tidligere har været defineret som værende et variabelt produkt. Den nye definition fastsætter ikke en bestemt periode, hvilket kan tolkes på flere måder. Vil f.eks. en fast uge- eller månedspris blive kategoriseret som et fastprisprodukt? Ørsted opfordrer til præcisering af definitionen, så der ikke er tvivl om kategoriseringen.

Ørsted savner også en definition af kampagneprodukt, og hvordan det bliver synligt for forbrugeren, at der er tale om særlig pris/fordel i en tidsbegrænset periode, hvorefter kunden måske går over til en anden pris eller betingelser. Burde der ikke i bekendtgørelsen være en definition af kampagneprodukter?

Vurdering

Forsyningstilsynet har præciseret, at definitionen vedrørende fast eller variabel relaterer til prisen og ikke selve produktet. Definitionerne er indarbejdet med henblik på en forenkling af begreberne, som kan sikre mere gennemsigtighed for forbrugere. Hvis der er særlige betingelser for en indberettet pris, skal alle betingelser for prisen, herunder gyldighedsperiode, indberettes.

Med hensyn til spørgsmålet om tidsbegrænsede produkter, har Forsyningstilsynet præciseret udkastets § 5, stk. 2 og § 6, stk. 2 og flyttet dem til bekendtgørelsens § 4. Det fremgår således nu af bekendtgørelsens § 4, stk. 2, at produkter med en tidsbegrænset pris skal indberettes som introduktionsprodukt, og at det produkt, man som kunde overføres til efter introduktionsperioden, skal oplyses

Til § 4

Andel Energi

Andel Energi bemærker, at § 4, nr. 10 henviser til Forbrugerombudsmandens vedtagne retningslinjer. Det foreslås, at det præciseres hvilke retningslinjer, der henvises til.

Andel Energi bemærker også, at § 4, nr. 11 opdeler kundekategori i enten privat eller erhverv. For at sikre ensretning bør det præciseres, hvornår der er tale om privatkunder og erhvervskunder.

Andel Energi bemærker desuden, at det fremgår af § 4, stk. 2, at enhver ændring skal indberettes straks og senest ved ikrafttræden. Straksindberetningen synes svær at føre tilsyn med.

Vurdering

På baggrund af høringssvar fra Forbrugerombudsmanden har Forsyningstilsynet valgt at fjerne kravet om indberetning af klimakategori, da Forbrugerombudsmandens retningslinjer ophører pr. 1. september 2024.

Forsyningstilsynet bemærker, at kravet om, at ændringer skal indberettes straks og senest ved ikrafttræden skal sikre, at forbrugerne får korrekte oplysninger. Forsyningstilsynet fører tilsyn med, at ændringer indberettes.

Forsyningstilsynet finder ikke anledning til at foretage yderligere ændringer i bekendtgørelsen på baggrund af bemærkningerne.

Energinet

Energinet bemærker, at i forlængelse af § 4, nr. 7, om bindingsperiode, kunne angivelse af opsigelsesvarsel med fordel tilføjes.

Vurdering

Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer.

Forbrugerombudsmanden

Forbrugerombudsmanden bemærker, at Forbrugerombudsmandens retningslinjer for elhandlers brug af betegnelser for strøm baseret på vedvarende energikilder ophæves den 1. september 2024. Det skal derfor udgå af § 4, stk. 1, nr. 10, i udkastet til indberetningsbekendtgørelsen, at elhandelsvirksomhederne for alle produkter skal indberette "klimakategori, der skal følge de af Forbrugerombudsmanden vedtagne retningslinjer". Forbrugerombudsmanden anbefaler, at det på anden måde pålægges elhandelsvirksomhederne at indberette på elpris.dk, om et elprodukt er baseret på køb af VE-certifikater. Forbrugerombudsmanden indgår gerne i dialog med Forsyningstilsynet herom.

Vurdering

På baggrund af høringssvar fra Forbrugerombudsmanden har Forsyningstilsynet valgt at fjerne kravet om indberetning af klimakategori, da Forbrugerombudsmandens retningslinjer ophører pr. 1. september 2024.

Green Power Denmark

I relation til bekendtgørelsens § 4, stk. 1, nr. 10, bemærker Green Power Denmark, at organisationen er blevet gjort opmærksom på at elleverandørerne skal indberette deres produkter dobbelt, både produktet med klimablad (oprindelsesgarantier) og produktet uden.

Vurdering

På baggrund af høringssvar fra Forbrugerombudsmanden har Forsyningstilsynet valgt at fjerne kravet om indberetning af klimakategori, da Forbrugerombudsmandens retningslinjer ophører pr. 1. september 2024.

Ørsted

Ørsted bemærker, at mange produktpriser ændres den første dag i måneden og det vil være rimeligt af hensyn til de administrative byrder for elleverandørerne, at der i § 4, stk. 2, sidste sætning, tilføjes "eller senest ved førstkomende hverdag".

Vurdering

Det fremgår af udkastets § 4, stk. 2, at elhandelsvirksomheden skal sikre, at de til hver en tid gældende priser og vilkår er indberettet på elpris.dk. Enhver ændring i priser eller vilkår skal indberettes straks og senest ved ikrafttræden. Forsyningstilsynet bemærker, at kravet om, at ændringer skal indberettes straks og senest ved ikrafttræden skal sikre, at forbrugerne får korrekte oplysninger. Forsyningstilsynet fører tilsyn med, at ændringer indberettes.

Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.

Ad §§ 5 og 6**Frederikshavn Elhandel A/S**

Frederikshavn Elhandel A/S bemærker følgende:

- Introduktionspris skal fremgå tydeligt, samt hvad prisen er efter introduktionsperiode. Dette skal indregnes i den samlede pris
- Endvidere skal det tydeligt fremgå, hvis kunden får en særlig pris på en del af forbruget. Ofte ser vi tilbud, hvor det ikke fremgår tydeligt, at prisen ændrer sig markant efter forbrug af eks. 1000 kWh.

Det er Frederikshavn Elhandel A/S' mening, at det vil mindske vildledning og øge sammenligningsgrundlaget for forbrugeren.

Vurdering

Forsyningstilsynet har præciseret udkastets § 5, stk. 2 og § 6, stk. 2 og flyttet dem til bekendtgørelsens § 4, stk. 2 og stk. 3. Det fremgår således nu af bekendtgørelsens § 4, stk. 2, at produkter med en tidsbegrænset pris skal indberettes som introduktionsprodukt, og at det produkt, man som kunde overføres til efter introduktionsperioden, skal oplyses. Det fremgår af § 4, stk. 3, at elhandelsvirksomheden skal indberette forbrugsgrænsen i kWh for den gældende pris samt oplysninger om de gældende priser og vilkår for forbrug, der ligger over forbrugsgrænsen, herunder hvis kunden overføres til et andet produkt.

Green Power Denmark

Green Power Denmark bemærker, at der i tilsendte høringsmateriale udestår en eksplicit håndtering af kampagnetilbud. Dette skal ses i sammenhæng med en kendt praksis om at udbyde konkurrencedygtige kampagnetilbud typisk på de 6 måneder elpris.dk benchmarker på med henblik på at skaffe kunder og efterfølgende overføre kunderne til mindre attraktive produkter. Optimalt bør kunderne kunne se hvilke produkter de overføres til efter et kampagnetilbud udløber.

Green Power Denmark bemærker desuden, at Forsyningstilsynet benævner spotmarkedsprisen i § 6 under indberetning af fastprisprodukter, hvilket organisationen anser som forvirrende, da spotprismarkedet (modsat eks. forwardmarkedet) vil være et bagudskuende element, når man snakker fremtidige faste priser.

Vurdering

Forsyningstilsynet har præciseret udkastets § 5, stk. 2 og § 6, stk. 2 og flyttet dem til bekendtgørelsens § 4, stk. 2 og stk. 3. Det fremgår således nu af bekendtgørelsens § 4, stk. 2, at produkter med en tidsbegrænset pris skal indberettes som introduktionsprodukt, og at det produkt, man som kunde overføres til efter introduktionsperioden, skal oplyses.

Forsyningstilsynet fjerner formuleringen "inklusive spotmarkedsprisen" i udkast til 6, stk. 1 og 2.

Ørsted

Ørsted bemærker, at det i forhold til variable produkter, der tænkes holdt op imod spotmarkedsprisen, burde det præciseres, at det er obligatorisk at indberette, hvilke præcise index, der afregnes efter

Ørsted bemærker også, at der i § 6 vedrørende indberetning af fastprisprodukter gentagne gange henvises til spotmarkedsprisen, hvilket generelt ikke giver nogen mening, da spotmarkedsprisen er bagudrettet og fastpriserne, på nær enkelte puljeprodukter, er en pris for en fremtidig periode. For ikke at forvirre og sammenblande begreberne på elmarkedet, foreslår vi, at "spotmarkedsprisen" ikke indgår i teksten vedr. fastprisprodukter.

Vurdering

Forsyningstilsynet fjerner formuleringen "inklusive spotmarkedsprisen" i udkast til 6, stk. 1 og 2.

§7

Energinet

Energinet bemærker, at kombinationsprodukter i udkast til bekendtgørelsen defineres som: "Et elprodukt, hvor forbrugeren tilpligtes til samtidigt at købe et andet produkt.". Energinet har i den forbindelse bemærket, at som kunde kan man i dag vælge produkter, som i sig selv kombinerer en fastpris og en variabel pris. Energinet mener, at forbrugeren kan bestille et kombinationsprodukt, uden at vælge andre produkter. Energinet vurderer derfor, at formuleringen om, at "forbrugeren tilpligtes til samtidig at købe et andet produkt" er misvisende, da man som kunde ikke skal vælge andre produkter for at få et kombinationsprodukt, men bare kan vælge et produkt, som er en kombination af andre produkter.

Vurdering.

Definitionen af kombinationsprodukt er fastholdt fra den tidligere gældende bekendtgørelse. Forsyningstilsynet bemærker hertil, at kombinationsprodukter betegner en situation, hvor en elaftale er betinget af samtidigt køb af et andet produkt som eksempelvis en aftale om levering af gas.

Situationen, Energinet beskriver, hvor priselementet er sammensat af et fast og et variabelt element er dermed ikke betegnet som et kombinationsprodukt.

Ad §§ 8-12

Andel Energi

Andel Energi har anført, at der efterspørges en regulering af, hvor ofte Forsyningstilsynet fører tilsyn, jf. § 8 og foreslår, at Forsyningstilsynet evt. opretter en 'sortliste' på deres hjemmeside, hvis en elhandelsvirksomhed ikke efterlever påbud eller ved grove eller gentagne gange overtræder reglerne i bekendtgørelsen, jf. § 11.

Vurdering

Forsyningstilsynet udvider med ændringsudkastet omfanget af offentliggørelse af Forsyningstilsynets afgørelser. Hvor det tidligere udelukkende var påbud, der blev offentliggjort på elpris.dk, er det med ændringen alle afgørelser, der offentliggøres inklusive påtaler. Forsyningstilsynet bemærker, at dette vil give et bedre overblik over Forsyningstilsynets tilsynsindsats samt give forbrugerne bedre information om Forsyningstilsynets afgørelser.

Green Power Denmark

Green Power Denmark bemærker, at Forsyningstilsynet tillige bør kunne deaktivere produkter, der systematisk ikke bliver korrekt opdateret, når priserne stiger. I praksis ses det at nogle selskaber "glemmer" at opdatere en pris i en måned, hvis foregående månedspris var lavere, da de hermed fremstår til at have en mere konkurrencedygtig pris end de reelt har.

Vurdering

Forsyningstilsynet lægger med ændringen op til at kunne deaktivere produkter, hvis et elhandelsselskab ikke har efterlevet et konkret påbud. Hvis en indberettet pris

ikke er korrekt, kan forsyningstilsynets træffe afgørelse om, at forholdet skal udbedres. Herefter vil produktet kunne deaktiveres, hvis påbuddet ikke efterleves.

§ 13

Green Power Denmark

Green Power Denmark er blevet opfordret til at anmode om en senere ikrafttrædelsesdato, da det forventes at de foreslåede ændringer vil medføre ændringer af leverandørernes set up på hjemmesider mv., der forventes at tage adskillige ugers arbejde.

Ørsted

I relation til implementeringsfristen bemærker Ørsted, at det må forventes, at der er flere leverandører, der har behov for justering af hjemmesider og processer, så en implementeringsfrist på 3 måneder virker mere rimelig end forventeligt under en måned til implementering.

Vurdering

Der henvises til vejledning om administrative forskrifter (nr. 9594 af 09. juli 2021), afsnit 2.8.3.2., hvoraf det fremgår, at "Bekendtgørelser med direkte konsekvenser for erhvervslivet, der skal træde i kraft på den næstkommende fælles ikrafttrædelsesdato, skal som udgangspunkt være udstedt mindst 4 uger før ikrafttrædelsestidspunktet (4-ugerskravet), så virksomhederne har god tid til at omstille sig til de nye regler. [...]". Forsyningstilsynet bemærker, at kravet om, at den erhvervsrettede bekendtgørelse skal være vedtaget/udstedt fire uger før de fælles ikrafttrædelsesdatoer (den 1. januar eller den 1. juli), er fastsat med det formål at sikre, at virksomhederne har tilstrækkelig tid til at tilpasse sig nye lovgivningsmæssige krav. Forsyningstilsynet finder på baggrund af bemærkningerne ikke, at der er grundlag for at ændre på denne tidsramme.

Ad Administrative konsekvenser

Erhvervsstyrelsen har anført, følgende: *OBR vurderer, at bekendtgørelsesudkastet ikke medfører administrative konsekvenser for erhvervslivet og har dermed ikke yderligere kommentarer.*

Innovations- og Iværksættertjekket:

OBR har i forbindelse med præhøringen af bekendtgørelsesudkastet afgivet udtalelse til Forsyningstilsynets vurdering af Innovations- og Iværksættertjekket. OBR har ingen yderligere bemærkninger.